

Số: /BC-UBND

Tam Anh, ngày tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả triển khai chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 và đề xuất các
chỉ tiêu, nhiệm vụ, dự án trong Đề án Chuyển đổi số dự kiến thực
hiện trong giai đoạn 2026-2030

Thực hiện Công văn số 1891/SKHCN-CNTT ngày 06/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 và đề xuất các chỉ tiêu, nhiệm vụ, dự án trong Đề án Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2026-2030, định hướng đến năm 2035, UBND xã Tam Anh thực hiện báo cáo các nội dung như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG

Thực hiện Nghị quyết số 1659/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Đà Nẵng năm 2025, xã Tam Anh mới được thành lập trên cơ sở sáp nhập 03 xã Tam Anh Nam (cũ), Tam Anh Bắc (cũ) và xã Tam Hòa (cũ). Có vị trí địa lý: Phía Đông giáp với biển Đông, phía Tây giáp xã với xã Đức Phú, phía Nam giáp xã Núi Thành và phía Bắc giáp với Tam Xuân. Diện tích tự nhiên là 68,84 km²; có 17 thôn, với quy mô dân số là 31.026 người, không còn tỷ lệ hộ nghèo (trừ đối tượng thuộc diện BTXH).

Đảng bộ xã có 32 tổ chức đảng trực thuộc (gồm: 17 chi bộ thôn, 01 Đảng bộ cơ sở trường THPT, 09 Chi bộ trường học (THCS, TH), Chi bộ cơ sở Công an xã, Chi bộ cơ sở Quân sự xã, Chi bộ Y tế xã, Chi bộ cơ sở các cơ quan Đảng, Chi bộ cơ sở các cơ quan Ủy ban nhân dân xã). Tổng số đảng viên là 884 đảng viên.

Xã Tam Anh là đơn vị hành chính thuộc thành phố Đà Nẵng, có đặc điểm kinh tế - xã hội đa dạng, dân cư sinh sống tập trung, trình độ dân trí ngày càng nâng cao. Công tác Chuyển đổi số luôn được Đảng ủy, HĐND, UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo quốc phòng, an ninh.

II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Trong giai đoạn chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, được kế thừa các xã cũ sau sáp nhập, Đảng ủy, UBND xã Tam Anh tiếp tục quan tâm chỉ đạo các cấp,

cách ngành tiếp tục đẩy mạnh công tác chuyển đổi số tại địa phương, cụ thể các văn bản đã được ban hành như:

Triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, UBND xã Tam Anh đã kịp thời ban hành các quyết định¹ thành lập, kiện toàn các tổ chức về công tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 nhằm triển khai tốt các nhiệm vụ của địa phương.

Bên cạnh đó, UBND xã ban hành nhiều kế hoạch, phương án² triển khai nhằm cụ thể hoá các nội dung nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Ngoài ra, UBND xã còn ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành khác³ nhằm triển khai tốt các nội dung về công tác chuyển đổi số theo yêu cầu nhiệm vụ của sở, ngành cấp trên.

III. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

¹ Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 1/7/2025 của UBND xã Tam Anh về thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC trên địa bàn xã Tam Anh; Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 25/9/2025 của UBND xã Tam Anh về việc thành lập ban biên tập và Tổ giúp việc Công TTĐT, đài truyền thanh và kênh Zalo OA của xã; Quyết định số 684/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 của UBND xã Tam Anh về việc thành lập Tổ Công tác về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số xã Tam Anh; Quyết định số 865/QĐ-UBND ngày 21/9/2025 của UBND xã Tam Anh về việc thành lập về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn xã Tam Anh; Quyết định số 186/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND xã Tam Anh về Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tam Anh; Quyết định số 270/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 của UBND xã Tam Anh về ban hành Quy chế phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tam Anh.

² Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 29/7/2025 của UBND xã Tam Anh về triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo 57 Trung ương và Kế hoạch số 01-KH/BCĐ của Ban Chỉ đạo 57 thành phố; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 2/8/2025 về tập huấn sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành cho các trường học trên địa bàn xã Tam Anh; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 4/7/2025 về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” của Tổ công nghệ số cộng đồng xã Tam Anh; Kế hoạch số 53-KH-UBND ngày 29/8/2025 về triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã Tam Anh năm 2025; Kế hoạch truyền thông chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn xã Tam Anh; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 08/9/2025 về việc truyền thông chuyển đổi số năm 2025 của ngành giáo dục đào tạo xã Tam Anh;

³ Công văn số 166/UBND-VHXXH ngày 15/8/2025 về việc triển khai sử dụng các ứng dụng thông minh trên địa bàn xã Tam Anh; Công văn số 234/UBND-VHXXH ngày 27/8/2025 về việc đẩy mạnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID; Công văn số 283/UBND-VHXXH ngày 09/9/2025 về việc triển khai Đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, tích hợp Bảo hiểm y tế vào ứng dụng VneID; Công văn số 299/UBND-VHXXH ngày 11/9/2025 về việc rà soát, đề xuất nhu cầu đầu tư máy móc, thiết bị công nghệ thông tin phục vụ quản lý nhà nước cải cách hành chính và chuyển đổi số; Công văn số 310/UBND-VHXXH ngày 12/9/2025 về việc triển khai, tích hợp trợ lý giải đáp thủ tục hành chính và cung cấp thông tin; Công văn số 318/UBND-VHXXH ngày 15/9/2025 về việc hoàn thiện cơ sở dữ liệu phục vụ tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức.

1. Phát triển hạ tầng số

- Trang Thông tin điện tử xã hoạt động hiệu quả, kịp thời tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, Nhà nước, của xã trên các lĩnh vực chính trị, kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh...; mở các chuyên mục đột xuất theo sự kiện phục vụ 2 lãnh đạo điều hành và tuyên truyền theo từng thời điểm; cập nhật cơ sở dữ liệu về văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành của UBND xã ung cấp đầy đủ thông tin, hoạt động của xã phục vụ nhu cầu tìm hiểu, khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu của cán bộ, công chức, doanh nghiệp và Nhân dân; góp phần vào việc công khai hóa thủ tục hành chính, minh bạch thông tin, phục vụ ngày càng hiệu quả cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, các tin, bài được cập nhật thường xuyên.

- Hệ thống quản lý văn bản điều hành của thành phố được triển khai đến tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã và tích hợp chữ ký số chuyên dùng, phục vụ gửi nhận văn bản điện tử đối với hầu hết các văn bản thông thường.

- Nâng cấp hệ thống mạng LAN tại trụ sở UBND xã Tam Anh và báo cáo đề xuất triển khai các dự án CNTT, camera an ninh, trong năm 2026.

- Duy trì có hiệu quả Hệ thống hội nghị trực tuyến và đầu tư mua sắm trang thiết bị đảm bảo kết nối thông suốt từ Trung ương, Thành phố đến cơ sở nhằm đáp ứng nhu cầu họp trực tuyến giữa cơ quan Nhà nước. Chú trọng công tác bảo trì, bảo dưỡng Hệ thống truyền hình trực tuyến.

2. Phát triển nhân lực số

Cử CBCCVC, Tổ Công nghệ số cộng đồng tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn về ứng dụng CNTT, an toàn thông tin, công tác chuyển đổi số... do tỉnh tổ chức. Triển khai tập huấn, tuyên truyền về chuyển đổi số cho cán bộ công chức, các tổ CNCD.

3. Phát triển kinh tế số và xã hội số

- Tiếp tục hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số trong điều hành, quản lý, sản xuất, kinh doanh trên sàn thương mại điện tử, ứng dụng đồng bộ các nền tảng công nghệ số phục vụ công tác quản lý, xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại và tiêu thụ sản phẩm.

- Tuyên truyền đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế, trong các chợ, hộ kinh doanh.

- Ngay sau khi đi vào hoạt động, Trung tâm đã tập trung thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân. Đã thực hiện niêm yết công khai các danh mục TTHC cấp tỉnh và cấp xã bằng giấy và mã QR. Công khai niêm yết địa chỉ đường dây nóng và địa chỉ phản ánh kiến nghị. Thực hiện tiếp nhận trả lời đầy đủ ý kiến phản ánh kiến nghị của công dân trên hệ thống Cổng góp ý của thành phố.

4. Phát triển xây dựng chính quyền số

Triển khai đăng ký tài khoản mail công vụ mới cho toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động của xã và triển khai tích hợp vào hệ thống quản lý văn bản và điều hành của thành phố Đà Nẵng; triển khai đăng ký mới, thay đổi thông tin chứng thư số cho các cơ quan, đơn vị và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đến nay 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã xử lý công việc trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành của thành phố Đà Nẵng và thực hiện ký số văn bản điện tử, đối với lãnh đạo ngoài thực hiện ký số qua USB Token còn thực hiện ký số qua SIM PKI.

Triển khai Cấu hình tạo tài khoản cho cán bộ, công chức trên hệ thống cổng góp ý phản hồi ý kiến của thành phố Đà Nẵng và hướng dẫn triển khai vận hành sử dụng Trung tâm giám sát điều hành thông minh thành phố Đà Nẵng để theo dõi, giám sát, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ của địa phương; Triển khai trả lời ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân trên hệ thống Góp ý – Phản ánh của thành phố Đà Nẵng. Phối hợp hỗ trợ Trung tâm hành chính công trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử.

Thực hiện báo cáo cập nhật thông tin, số liệu tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, với phạm vi áp dụng 04 khối: Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ; theo các biểu mẫu báo cáo giai đoạn 2 trên Hệ thống 57 (báo cáo hằng ngày). Đảm bảo các nhiệm vụ được giao trên hệ thống ứng dụng của Ban chỉ đạo 57 Trung ương được thực hiện báo cáo kịp thời, đúng và sớm thời hạn theo yêu cầu.

5. An toàn thông tin mạng

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai hạ tầng viễn thông trong công tác bảo đảm an toàn thông tin tại trụ sở UBND xã.
- Triển khai giải pháp phòng chống virus, phần mềm độc hại tại các cơ quan, đơn vị và cá nhân lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức.

IV. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Kinh phí hoạt động cho Tổ CNSCĐ chưa có cơ chế để phân bổ kinh phí hàng năm để hoạt động, ảnh hưởng đến công tác triển khai hoạt động của Tổ.

Tài liệu hướng dẫn tuyên truyền, triển khai về công tác chuyển đổi số dành cho Tổ CNSCĐ chưa có tài liệu hướng dẫn để Tổ CNSCĐ triển khai đến người dân thực hiện công tác chuyển đổi số.

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành thành phố Đà Nẵng chưa cấu hình chức năng gửi nhận văn bản liên thông giữa khối Chính quyền xã với các cơ quan, đơn vị trực thuộc và đơn vị đóng chân trên địa bàn xã.

Tốc độ xử lý của hệ thống Cổng DVCQG nhiều lúc xử lý chậm; Tình trạng treo trang, không truy cập được thường xảy ra; Tốc độ tải biểu mẫu, đính kèm hồ sơ còn chậm dẫn đến việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến bị kéo dài thời gian.

Việc phối hợp giữa các cơ quan, phòng chuyên môn vẫn còn sử dụng nhiều văn bản giấy (trừ văn bản Mật theo quy định)

Chưa bố trí cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng có trình độ chuyên môn phù hợp nên công tác tham mưu chưa kịp thời.

Việc sử dụng Trang thiết bị phục vụ cho số hóa còn thiếu, chưa đồng bộ.

Cán bộ, công chức kiêm nhiệm chưa được tập huấn đầy đủ, thường xuyên.

Một bộ phận cán bộ, đảng viên, nhân dân chưa nhận thức đầy đủ vai trò, tầm quan trọng của Nghị quyết, nên trong quá trình triển khai nhiệm

Một số người dân không có thiết bị thông minh, hạn chế về công nghệ, chưa có tài khoản ngân hàng dẫn đến việc hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục trực tuyến gặp nhiều khó khăn, tốn nhiều thời gian.

V. ĐỀ XUẤT NHIỆM VỤ DỰ ÁN CHUYỂN ĐỔI SỐ DỰ KIẾN THỰC HIỆN TRONG GIAI ĐOẠN 2026-2030

STT	Nội dung thực hiện	Mô tả chi tiết	Kinh phí đề xuất (triệu đồng)	Thời gian dự kiến thực hiện
2	Đầu tư hệ thống camera thông minh trên địa bàn	Đảm bảo trật tự an ninh trên địa bàn và kết nối đến IOC thành phố	10.000	Năm 2026-2027
3	Đầu tư thiết bị hệ thống CNTT CB,CC,VC UBND xã	Thiết bị CNTT đảm bảo phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, thực hiện các nhiệm vụ chung	1.500	Năm 2026

UBND kính gửi báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ thành phố theo dõi tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Lưu: VT,VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Minh Hùng